

**HSEB - GRADE XII**  
**Business Studies**  
**Model Questions [2077(2020)]**

विद्यार्थीहरूले सकेसम्म आफ्नै शब्दमा उत्तर दिनुपर्नेछ । दायाँ किनारामा दिइएको अङ्कले पूर्णाङ्क जनाउँदछ ।

Candidates are required to give their answer in their own words as far as practicable. The figures in the margin indicate full marks.

**Full Marks: -40**

**Time -1.30 hrs.**

**समूह 'क' (Group 'A')**

**(संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू/ Short answer questions)**

कुनै तीन प्रश्नको उत्तर दिनु होस् (Attempt any **three** questions):  $3 \times 13 = 39$

१. टेलरको वैज्ञानिक व्यवस्थापनका सिद्धान्तहरूको व्याख्या गर्नुहोस् । ८

Explain the Taylor's principles of scientific management.

२. निर्देशन भनेको के हो ? व्यवस्थापनमा यसको महत्त्व दर्शाउनुहोस् । ३+५

What is direction ? Show its importance in management.

३. उत्प्रेरणाको प्रक्रियाको व्याख्या गर्नुहोस् । ८

Explain the process of motivation.

४. संचारको परिभाषा दिनु होस् र व्यवस्थामा संचारको महत्त्व दर्शाउनुहोस् । ३+५

Define communication and show the importance of communication in business.

५. द्वन्द्व व्यवस्थापनबारे छोटकरीमा टिप्पणी लेख्नुहोस् । ८

Write short notes on conflict management.

**समूह 'ख' (Group 'B')**

**(विस्तृत उत्तरात्मक प्रश्नहरू/ Long answer question)**

कुनै एक प्रश्नको उत्तर दिनु होस् । (Attempt any **one** question):  $1 \times 16 = 16$

६. निर्णय गर्ने प्रक्रियाका विभिन्न तहहरू छलफल गर्नुहोस् । १६

Discuss various steps in decision making process.

७. बीमा करार भन्नाले के बुझ्नु हुन्छ ? बीमा करारका मुख्य तत्वहरू छलफल गर्नुहोस् । ४+१२

What do you mean by insurance contract ? Discuss the essentials of insurance contract.